



ПРОГРАМА НАВЧАННЯ для мереж/спільнот/організацій

«Розвиток МЕРЕЖ/СПІЛЬНОТ/ОРГАНІЗАЦІЙ
через використання інструментів
організаційного коучингу»

Програма втілюється в рамках проекту «Ініціатива секторальної підтримки громадянського суспільства», який реалізується консорціумом у складі ICAP Єднання, Українського незалежного центру політичних досліджень (УНЦПД) і Центру демократії та верховенства права (ЦЕДЕМ).



Асоціація громадських радників

АГРУ розвиває Україну як правову державу та втілює демократичні зміни у громадах через розбудову спроможної спільноти громадських радників.

ЗАПИТ У ПРОГРАМИ

Команда ГО «АГРУ» мала запит щодо набуття організацією фінансової сталості та спроможності, розвивати спільноту громадських радників, підсилюючи їх компетенції та розвиваючи нові навички.

Проміжна ціль полягала зміні діючої структури організації на структуру, в якій є чіткий розподіл на вищий орган управління та виконавчий орган. А члени Асоціації об'єднані за тематичними групами відповідно до своєї фаховості, визначені чіткі рівні залученості та відповідальності радників.



ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«Програма була побудована таким чином, що кожен захід мав вплив на формування власного бачення щодо майбутніх кроків на шляху до змін в організації. Особливо цінними була підтримка та консультації організаційного коуча, її критична думка та влучні поради.»

ЯКІ ВИКЛИКИ БУЛИ В ПРОЦЕСІ

«На шляху до досягнення основної цілі нас чекав виклик – це проведення Загальних зборів (33) організації в онлайн форматі та прийняття змін до статуту. Важливо було донести кожному члену та членці спільноти суть змін, які пропонуються, та залучити до участі у зборах. А також в умовах постійних вимкнень електроенергії провести 33 для спільноти більше ніж 200 осіб.»

ЩО ВДАЛОСЯ ЗМІНИТИ

«За підтримки Ісар ми напрацьовуємо Програму розвитку спільноти, яка дасть можливість у нашій великій спільноті вибудувати чіткі схеми участі, а також залученості до процесів в організації. Розвиток лідерів та можливість їх включити до змін та діяльності в структурі організації дасть поштовх в результатах та налагодженості функціонуванні організації. Опрацювати запит від спільноти в Членській програмі, та формування сталої Піраміди залученості і все ми здійснюємо під керівництвом експертної менеджерки орг. розвитку.»

ІНСАЙТ, ЯКИМ ХОЧЕТЬСЯ ПОДІЛИТИСЯ

«Завжди вважали, що діяльність це найголовніше у функціонуванні гром організації, та під час участі у даній програмі ми зрозуміли, що без чіткого внутрішнього розвитку ми не зможемо продукувати на ззовні. Тому зараз ми прикладаємо максимум зусиль для злагодженого, природнього розвитку організації.»



ГО «Автомайдан Вінниччина»

Організація займається антикорупційними та екологічними розслідуваннями, навчанням активістів-початківців та адвокацією збереження зелених зон та культурних пам'яток.

ЗАПИТ У ПРОГРАМИ

Для того, щоб допомагати іншим активістам, організації потрібні були ґрунтовні знання.

ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«Насамперед ця програма допомогла нам зрозуміти, як зберегти команду, що бути не в ресурсі та відмовляти, коли немає сил, – це нормально. Що не можна врятувати увесь світ, коли не можеш допомогти найближчим.»

ЩО ВДАЛОСЯ ЗМІНИТИ

«Завдяки програмі ми навчилися визначати пріоритети для організації та відмовилися навіть від деяких напрямків, які поглинали забагато ресурсів і розпоршували нашу роботу. Ми навчилися говорити “ні” та розуміти, що в першу чергу – команда, а потім ті, кому допомагаємо. Бо не буде команди – не зможемо нікому допомогти, й це надважливо.»

ГО «Вінницький аналітично-просвітницький центр “Ветеранський простір”»

Організація допомагає військовослужбовцям, членам їх родин та родинам зниклих безвісти та загиблих Захисників та Захисниць України: надає юридичну, психологічну, реабілітаційну підтримку та займається просвітницькою роботою.

ЗАПИТ У ПРОГРАМИ

Важливо було знайти інструменти, які допоможуть підтримати команду, що кожного дня зустрічається з тими, хто втратив рідних на війні, та має знаходити ресурс для роботи.

ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«Для нас було цінним отримати фасилітаційні інструменти для підтримки роботи команди, що допомагають нам не втратити нашу команду та навіть згуртувати її та налаштувати на довготривалу роботу. На нас чекає ще дуже довгий шлях до Перемоги, й важливо, щоб команда була готова пройти цей виснажливий марафон, а не сходити з дистанції на стометрівці.»



Організація реалізує молодіжну політику в місті Ковелі Волинської області. Зараз команда працює над створенням молодіжного хабу, що виступає антикризовим майданчиком для розвитку молоді та обміну досвідом.

ЗАПИТ У ПРОГРАМИ

«Ми прийшли в програму, аби розібратися в питаннях організаційного розвитку, а саме – належного врядування в організації, питання правління та організаційного інституційного розвитку.»



ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«По-перше, практичні вправи, які нам давали коучі та тренери для планування роботи й комунікації в команді, – це те, що ми реально використовуємо в повсякденному житті та на зборах організації. По-друге, ми розібралися в системі належного врядування й у нас відбулися дуже серйозні зміни в організації, зокрема ми змогли обрати нове правління.»

ЯКІ ВИКЛИКИ БУЛИ В ПРОЦЕСІ

«Зміна врядування в організації – це вже виклик, тому що ми вперше наважилися про це говорити в команді досить серйозно та із залученням зовнішнього експерта. Це було складним процесом. Але ми всі розуміли, що це потрібно й прийшов час. Завдяки професійній підтримці це було безболісно для команди – проговорити й прожити цей період.»

ЩО ВДАЛОСЯ ЗМІНИТИ

«Ми впровадили систему планування й проведення зборів з використанням певних вправ і правил, з якими поділилися коучі та експерти, залучені в програмі. Ми зараз у процесі зміни документів та зміни правління організації. До нас зайшли дуже сильні нові люди, які знали нашу організацію ззовні, але ще не працювали всередині. Це буде новий дуже серйозний досвід для організації. Як керівниця, я вже відчуваю сили цієї енергії та бачу точний напрямок руху вгору для організації.»

ІНСАЙТ, ЯКИМ ХОЧЕТЬСЯ ПОДІЛИТИСЯ

«Не боятися говорити й обговорювати з командою питання, які стосуються організаційного розвитку. Навіть якщо це на перший погляд дуже складно для членів команди. Тому що саме люди, які волонтерять в організації або просто є її членами, можуть віднайти рішення і вказати на той напрям, на який керівники не завжди дивляться.»



Всеукраїнське об'єднання наркозалежних жінок «ВОНА»

Організація представлена мережею регіональних лідерок, які працюють з наркозалежними жінками в регіоні, відстоюють їх права, займаються адвокацією та мобілізацією спільноти.

ЗАПИТ У ПРОГРАМИ

Особистий гіперконтроль над усіма процесами в організації.

ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«Структура організації. Відповідальність кожного за успіхи в роботі організації.»

ЯКІ ВИКЛИКИ БУЛИ В ПРОЦЕСІ

«Навчитися довіряти й не перепроверяти на кожному етапі колеганок.»

ЩО ВДАЛОСЯ ЗМІНИТИ

«Зрозуміла, що не вічна, й вчуся перерозподіляти роботу та відповідальність.»

Представниці організації усвідомили, що не можуть бути закритою чи дуже закритою спільнотою та що їм насправді важливо розширяти коло людей, з якими вони співпрацюють. Тому що стегматизація наркозалежних змінюється зокрема через особистий контакт.





«Ла Страда-Україна»

Громадська організація «Ла Страда-Україна» працює для забезпечення гендерної рівності, миробудування, запобігання гендерно зумовленому насильству, зокрема, домашньому насильству, протидії торгівлі людьми та забезпечення прав дітей, сприяючи впровадженню стандартів прав людини в усіх сферах життя суспільства та держави.

ЗАПИТ У ПРОГРАМІ

Проблеми з організаційною структурою та перенавантаження співробітників.

ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«Практичні завдання, розуміння свого місця в організації. Улюблене завдання і те, що мене особливо надихнуло «Опора-Убезпечення-Простір».»

ЯКІ ВИКЛИКИ БУЛИ В ПРОЦЕСІ

«Складна комунікація з вищим керівництвом.»

ЩО ВДАЛОСЯ ЗМІНИТИ

«Взяти нових співробітників у кілька Департаментів, що, своєю чергою, допомогло розвантажити інших співробітників.»

ІНСАЙТ, ЯКИМ ХОЧЕТЬСЯ ПОДІЛИТИСЯ

«Одна людина може робити зміни та збирати круту команду.»





Коаліція жіночих ГО Західного ХАБу

Організація створює простори нових можливостей для молоді та жінок, застосовуючи неформальну освіту та підприємницькі ініціативи.

ЗАПИТ У ПРОГРАМІ

«Це був дуже складний рік для нашої команди, й насамперед хотілося підтримки, розуміння й порад, як просто не з'їхати з глузду. Але основний запит – це як працювати в мережах з людьми, яких ти ніколи не бачила особисто, тільки в соц.мережах чи чула голос по телефону. Також нам було актуально почути досвід інших організацій, які активно працюють великими командами.»

ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«Найбільше запам'яталася сесія, де ми обговорювали різні цифрові ресурси для організації роботи в команді. Правило 6 хвилин, де командою обговорюють тему тільки 6 хвилин, щоб не витратити час на порожні балачки. Це те, що варто впроваджувати в багатьох сферах діяльності, як на мене.»

ЯКІ ВИКЛИКИ БУЛИ В ПРОЦЕСІ

«Викликом, з яким зіткнулися багато з нас, стала відсутність світла, інтернету. А ще наша організація реалізовувала на той час чотири проєкти й доводилося дивитися записи зустрічей..»

ЩО ВДАЛОСЯ ЗМІНИТИ

«Я чітко зрозуміла, що нам просто необхідна якась стратегічна сесія, чи, можливо, тренінг з командотворення. Треба більш системно й ґрунтовно підходити до створення мережі волонтерів(ок) організації.»



ГО «Центр громадських та медійних ініціатив» (ZERO WASTE KHARKIV)

Організація присвячує свою діяльність вирішенню питань, пов'язаних з управлінням відходами у новий спосіб: просвітницька діяльність, інформаційні та адвокаційні кампанії, інфраструктурні рішення у межах громад. ZERO WASTE KHARKIV координує проєкт «Люботин – місто нуль відходів».

ЗАПИТ У ПРОГРАМИ

Робота у команді, смарт-керування.



ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«Коли ми були присутні разом з однією з членкинь на тренінгу – для мене було відкриттям те, що було щось, що вона давно не могла проговорити й проговорила під час цього тренінгу. Мені здавалося, що у нас створена атмосфера відвертості, коли ми можемо проговорити щось, а виявилось, що це зовсім не так, і не було таких обставин, за яких людина могла б це сказати. Тому відкриттям було, що є міфічне уявлення про те, що відбувається у команді.»

ЯКІ ВИКЛИКИ БУЛИ В ПРОЦЕСІ

«Для мене особистої викликом було прийняти правду іншої людини про себе й замислитися та не захищатися. Можливо, десь знаходити компроміс, консенсус, переглядати себе у контексті цієї іншої правди людини. Крім того, Харків досі потерпає, бо досить близько до кордону з росією. Багато людей поїхало, і якщо повернулася частина – то вони не стільки часу вже присвячують організації, як раніше. Можливо, це 20%. але це були досить активні люди. І це якраз людський ресурс.»

ЩО ВДАЛОСЯ ЗМІНИТИ

«Я б сказала, у мене основна мета – це зробити нашу організацію професійною. Якраз участь у цій програмі була одним з потужних кроків на шляху до професійності, тому що у нас вже є розуміння, які нам потрібні політики. Які нам потрібні програми, як працювати. Тобто ми стаємо більш професійними, я це відчуваю. Навіть те, як я спілкуюся зі своєю бухгалтеркою, те, що я від неї прошу або що вона від мене просить, – це вже зовсім інша мова.»

ІНСАЙТ, ЯКИМ ХОЧЕТЬСЯ ПОДІЛИТИСЯ

«Наше уявлення часто не співпадає з реальністю і потрібно вчитися. Досить часто те, що я бачу, – громадська організація організована хаотично (і ми такими були). Ось у нас є місія, є підпори, які дають ці політики, ось саме це – управління організацією. Це підпори, на яких росте професійна організація, це те, що забезпечує її сталість та розвиток.»

Громадська спілка, що об'єднує громадські організації заради гідного життя кожної людини з інвалідністю. Спілка займається захистом та адвокацією прав людей з інвалідністю, розвиває соціальні послуги та об'єднує великі й малі організації у межах спільноти, щоб гучніше говорити та відстоювати інтереси людей з інвалідністю.

ЗАПИТ У ПРОГРАМИ

«Прийшли із запитом формування спільноти практично з нуля, оскільки старт програми майже збігався з активним відновленням роботи нашої Спілки під час повномасштабного вторгнення росії на територію України.»



ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«Загалом сподобалося, що програма мала чітку структуру, де ми почали від проблеми й рухалися по інструментам, які можна застосовувати у роботі, та пропрацьовували особливості такої роботи зі спільнотами (зокрема в онлайн та офлайн форматах), обговорювали конкретні кейси та як варто діяти у тій чи іншій ситуації.»

ЯКІ ВИКЛИКИ БУЛИ В ПРОЦЕСІ

«Нам виклик був у тому, що потрібно було спочатку створити, а потім і розвивати спільноту в онлайн-форматі. Заохочувати людей писати у чатиках і користуватися платформою, яку ми спеціально для них розробили. Окрім того, знаходити маленькі організації, які займаються питаннями захисту та просування належної реалізації прав людей з інвалідністю, – теж важка річ, тож з цим також працювали й досі працюємо.»

ЩО ВДАЛОСЯ ЗМІНИТИ

«Вдалося зробити акцент на частішій комунікації з представниками спільноти, більше проводили подій/тренінгів безпосередньо під запити учасників. Також створили план розвитку спільноти й корегували його у процесі реалізації.»

ІНСАЙТ, ЯКИМ ХОЧЕТЬСЯ ПОДІЛИТИСЯ

«Теорія може бути досить прикладною й переходити в практику, якщо таку теорію гарно пояснює тренер на прикладах. І власне усвідомлення, що прийшло пізніше, – слід залучати більше людей з команди у розвиток спільноти, щоб не лише проєктний менеджер нею займався, а могли вкласти щось своє і комунікаційна команда, і безпосередньо керівництво (у тому числі й правління Спілки у нашому випадку).»

ГО Всеукраїнська Демократична дія

ГО «Демократична дія» входить до громадського партнерства «Гуманітарна ініціатива», яка працює з метою оперативного реагування на виклики, зумовлені війною та задля ліквідації її наслідків, формування стратегій, спрямованих на підвищення рівня соціальної та правової захищеності ВПО та інших вразливих груп населення.

ЗАПИТ У ПРОГРАМИ

Формування нової команди, налагодження внутрішньої та зовнішньої комунікації. Адаптація послуг до роботи в умовах воєнного стану. Нові методи роботи з цільовою аудиторією.

ЩО МАЛО НАЙБІЛЬШЕ ЗНАЧЕННЯ

«Важливо було командою поговорити про опори, цінності організації. Цікава та корисна розмова про фасилітаційний інструмент для підтримки роботи команди.»

ЯКІ ВИКЛИКИ БУЛИ В ПРОЦЕСІ

«Знаходження членів команди у різних регіонах України, онлайн-спілкування в умовах відключення світла, завантаженість членів організації поточною роботою.»

ЩО ВДАЛОСЯ ЗМІНИТИ

«Розробили Стратегію розвитку організації на 2023-2024 рр. та Операційний план на 2023 рік завдяки грантовій підтримки ІСАР Єднання. Отримали можливість приділяти собі та команді час для обговорення важливих питань для зростання та підвищення довіри. Розробили План безпеки організації. Узяли участь у ряді навчань, зокрема “Критичне мислення”, “Аналіз ризиків та управління безпекою”.»

ІНСАЙТ, ЯКИМ ХОЧЕТЬСЯ ПОДІЛИТИСЯ

«Маючи багатолітній практичний досвід, ми змогли по-новому подивитися на себе як на команду, на інструменти, які використовували, оцінити свій потенціал. Зустрічі надихали й мотивували. Можливість спілкування – це найкращий формат і для обміну досвідом, і для емоційного відновлення.

Оцінюючи стадію розвитку (з таким інструментом працювали на зустрічі), на якій зараз наша організація, ми виявили – ми зріла організація не лише за часом існування, а й через досвід. Тому визначили: ми йдемо далі, головний акцент – ми, такі різні, але об’єднані цінностями та баченням.

Вважаємо, таких проєктів для підтримки команд з використанням інструментів організаційного коучингу мало б бути багато.»



ГО «Центр ініціатив підприємців м.Торецька»

Об'єднання підприємців.

ЗАПИТ У ПРОГРАМИ

Робота в умовах невизначеності.

ІНСАЙТ, ЯКИМ ХОЧЕТЬСЯ ПОДІЛИТИСЯ

«Після участі в наших з Вами онлайн-заходах по діяльності в часи невизначеності, відбулося багато змін в нашій діяльності.

Ми знайшли в собі ресурси для продовження здійснення громадської діяльності.

Нам вдалося відкрити вільний простір

«Живи.Дій.Впливай!» у місті Дніпро, який поступово стає майданчиком адаптації, підтримки та розвитку ВПО та бізнесу, що постраждав внаслідок війни. У нас багато планів на забезпечення сталості нашої діяльності.

Впевнені, що в нас все вийде.

Ми щиро вдячні Вам за поштовх в ший та мотивацію до дій!»

